



Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir  
darbo ministru

2020-12-30

Nr. 20201230-01

## **Rekomendacijos geresniam NVO, valstybinių institucijų bei šeimų bendradarbiavimui**

Skėtinė NVO organizacija Nacionalinė šeimų tėvų asociacija, kartu su partneriais 2020m. vykdė projektą AŠIS, kurio sudedamoji dalis yra studijos „Šeimos ir vaiko gerovę užtikrinančių biopsichosocialinių paslaugų plėtros stebėseną“ atlikimas, socialinių paslaugų žemėlapiu pasirinktoje savivaldybėje sudarymas bei rekomendacijų pagal studijos duomenis teikimas dėl paslaugų šeimoms kokybės gerinimo ir plėtros pagal poreikius. Atsižvelgiant į minėtą studiją bei socialinių paslaugų žemėlapi Kauno m. savivaldybėje, svarbu atkreipti dėmesį, kad praėjusiais metais Kauno savivaldybės socialinių paslaugų skyrius, teikdamas paslaugas šeimoms, aktyviai bendradarbiavo su nevyriausybinėmis organizacijomis, viešosiomis įstaigomis, paramos fondais ir privačiomis įmonėmis. Bendradarbiavimas leido Kauno m. savivaldybei 14,5% teikiam paslaugų pirkti iš NVO, kurių didesnę dalį teikė profesionalai iš tradicinių religinių bendruomenių. Pagal paslaugų teikimo iš NVO procentą Kauno m. savivaldybė priskirtina prie daugiausia iš NVO perkančių savivaldybių grupę. Tai teikia vilties, kad ir toliau Kauno m. savivaldybė plėtos NVO, Valstybinių/savivaldybinių bei šeimų bendradarbiavimą. Jo pagerinimui teikiamos šios rekomendacijos:

1. Gerėjant kiekybiniam NVO, Valstybinių/savivaldybinių bei šeimų bendradarbiavimo rodikliams, svarbu atkreipti dėmesį į bendradarbiavimo kokybę, kai Savivaldybės socialinės paramos ir socialinių paslaugų skyriai pamažu pereina iš kontroliuojančių ir paslaugas teikiančių organizacijų į PASLAUGAS ORGANIZUOJANČIAS IR NVO teikimą SKATINANČIAS organizacijas. Tam reikalingas nuoseklus į šeimą orientuotos pagalbos organizavimas ir paslaugų teikimas, atsižvelgiant į subsidiarumo, solidarumo ir kompleksiskumo principų išlaikymą.

2. Paslaugos turi būti skirstomos į teikiamas tiesiogiai ir galimas teikti nuotoliniu būdu. Teikimas turi sietis su informacijos rinkimu ir analize. Be to svarbu išskirti mikro, mezo ir makro lygmenis, Vis stiprinamas turėtų būti NVO teikėjų pritraukimas ir mažinamas pačios savivaldybės įstaigų paslaugų teikimas.

3. Svarbu savivaldybei organizuoti ir skatinti tokias paslaugų rūšis kaip pagalba šeima-šeimai, kai profesionalai, turintys darbo su bendruomene pasirengimą, naudodami tinkamas metodikas skatina šeimų tarpusavio bendruomeniškumą: darnios šeimos padeda silpnesnėms ar sunkumus išgyvenančioms šeimoms ir taip mažina socialinę atskirtį.

4. Toliau skatinti savanorystę, kompensuojant patiriamas išlaidas, susijusias su savanoryste. Diegtinos ir toliau palaikytinos tokios programos kaip "Vyresnio brolio/sesers" („Big Brothers/Big Sisters“) programa. Tai savanoriška individuali pagalba vaikams, kur kruopščiai atrinktas ir specialiuose mokymuose apmokytas savanoris individualiai bendrauja su jam paskirtu 7-14 m. vaiku ar paaugliu ir padeda jam įveikti įvairius gyvenimiškus ir lengvus psichologinius sunkumus, o jų bendravimą prižiūri ir konsultuoja specialistai. Savanoriai suteikia vaikams ir paaugliams reikalingą palaikymą ir teigiamą suaugusio žmogaus pavyzdį. Savanoriai prisideda prie vaikų tobulėjimo, naujų žinių įgijimo, bendravimo įgūdžių tobulinimo, socialinių ryšių kūrimo, pasitikėjimo savimi stiprinimo.

Nacionalinės šeimų ir tėvų asociacijos pirmininkė

Violeta Vasiliauskienė